

	CORSINI SRL	Rev. N° 5 del 10/03/2026 MQ ISO 9001:2015
MANUALE DEL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ		 PAGINA 19/40

POLITICA PER LA QUALITÀ E LA SOSTENIBILITÀ

La Politica della Qualità definisce i macro-obiettivi (spiegando il "cosa", non il "come"), il livello di Qualità accettabile all'interno dell'organizzazione e al suo contesto, come questo debba essere raggiunto attraverso le attività, le strategie, i progetti dell'azienda e le responsabilità dei membri dell'organizzazione nel metterla in pratica per assicurare la Qualità aziendale.

Premessa: La Società Corsini ha implementato nella propria organizzazione un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla Norma Europea UNI EN ISO 9001. In coerenza con una visione moderna e responsabile dell'impresa, Corsini riconosce che la qualità dei processi e dei servizi non può prescindere dalla sostenibilità ambientale, sociale ed economica. Pertanto, promuove una **cultura della Qualità e della Sostenibilità** condivisa da tutto il personale, ognuno per la propria mansione, applicando regole predefinite, collaborando nel miglioramento continuo e assumendosi responsabilità anche ambientali e sociali, sotto la guida della Direzione.

Sistema di Gestione Integrato Qualità e Sostenibilità: Oltre ai principi della Qualità, il sistema aziendale tiene conto dei criteri di sostenibilità ambientale, attraverso azioni mirate alla riduzione degli sprechi, al contenimento delle emissioni, alla gestione responsabile delle risorse naturali e dei rifiuti. La Direzione si impegna a integrare questi aspetti nelle procedure gestionali, nei processi operativi e nelle scelte strategiche.

Coinvolgimento delle Aree Aziendali: Tutte le aree aziendali (Commerciale, Acquisti, Traffico, Logistica, Magazzino, Amministrazione e Qualità) sono coinvolte anche nelle iniziative legate alla sostenibilità, attraverso obiettivi specifici, azioni di sensibilizzazione e momenti formativi.

Soddisfazione del Cliente e Responsabilità Sociale: La soddisfazione del Cliente si traduce anche nella capacità dell'azienda di operare in modo etico, trasparente e responsabile verso la comunità e l'ambiente. L'ascolto attivo delle esigenze dei clienti comprende oggi anche le loro aspettative di sostenibilità, in termini di servizi a basso impatto ambientale, uso responsabile delle risorse e comportamenti etici nella catena di fornitura.

Fornitori e Sostenibilità: In linea con tale approccio, il rapporto con i fornitori, e in particolare con gli Autisti, prevede la promozione di pratiche sostenibili condivise, come l'uso di veicoli a basso impatto ambientale, la riduzione dei consumi energetici e il rispetto dei diritti dei lavoratori. Si favorisce una cultura del partenariato in cui la sostenibilità diventa un valore comune.

Miglioramento Continuo anche in chiave sostenibile: Il miglioramento continuo è perseguito anche attraverso il monitoraggio dell'impatto ambientale e sociale delle attività aziendali. Ciò include, ove possibile, l'adozione di soluzioni tecnologiche eco-efficienti e l'ottimizzazione dei consumi energetici.

Monitoraggio e Riesame: Anche gli indicatori legati alla sostenibilità (come consumi, emissioni, rifiuti, uso delle risorse) vengono monitorati e analizzati nell'ambito del Riesame della

	CORSINI SRL	Rev. N° 5 del 10/03/2026 MQ ISO 9001:2015
MANUALE DEL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ		 PAGINA 20/40

Direzione annuale, affinché gli obiettivi aziendali siano sempre allineati ai principi della responsabilità ambientale e sociale.

Coinvolgimento e Cultura aziendale: Ogni dipendente è incoraggiato a contribuire non solo al miglioramento qualitativo ma anche alla riduzione dell'impatto ambientale delle proprie attività, promuovendo buone pratiche quotidiane. La qualità e la sostenibilità sono responsabilità collettive: imparare dagli errori, ottimizzare le risorse, condividere conoscenza e collaborare sono parte integrante dell'approccio Corsini.

Ruolo della Direzione: L'Amministratore si fa promotore e garante anche degli impegni di sostenibilità, ascoltando gli input interni ed esterni, e prendendo decisioni coerenti con gli obiettivi ambientali, sociali ed etici dell'organizzazione, nella consapevolezza che il futuro dell'azienda passa anche per il rispetto dell'ambiente e delle persone.

Legale Rappresentante
Andrea Corsini

